



เอกสารแนะนำ

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ

# CRIMES

Criminal Record Information & Management Enterprise System

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

มิถุนายน ๒๕๕๕

## คำนำ

นโยบายและแผนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลปัจจุบัน ในส่วนที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดไว้ชัดเจนว่า ให้มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ก็ได้กำหนดให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย และเหมาะสมมา ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งพัฒนา บุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวด้วย

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจขึ้น โดยมี วัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ และหน่วยงานตำรวจอื่นที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญา

ในการนี้ จึงได้มีการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศสถานีตำรวจ กับบริษัท สงขลาฟิสิกซ์ จำกัด เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔ โดยบริษัทฯ ผู้ขายจะติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ อาชญากรรมที่ถูกรอกแบบไว้ ซึ่งเรียกโดยย่อว่า “CRIMES” (Criminal Record Information & Management Enterprise System) ให้กับศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้กับสถานี ตำรวจทั่วประเทศ และหน่วยงานตำรวจที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดี อาญา ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงานและให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๕๔๐ วัน นับแต่วันถัดจากวันลงนามในสัญญา



## สารบัญ

	หน้า
อารัมภบท ก่อนเกิด...CRIMES	๑
CRIMES...เริ่มเกิด	๖
ขอบเขต...CRIMES	๘
การบริหาร...CRIMES	๑๑
รูปร่างหน้าตาของ...CRIMES	๑๓
กลุ่มผู้ใช้งาน...CRIMES	๑๙
ประโยชน์ของ...CRIMES ในภาพรวม	๒๐
ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับผู้ปฏิบัติงานสอบสวน	๒๑
ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับผู้ปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม	๒๒
ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับผู้บริหาร	๒๓
ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับประชาชน	๒๔
ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ...CRIMES	๒๕



## อาร์มภพ ก่อนเกิด...CRIMES

CRIMES ในที่นี้ไม่ได้แปลว่า อาชญากรรม หรือการกระทำความผิดทางอาญา แต่เป็นคำย่อมาจาก Criminal Record Information & Management Enterprise System ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศ (Information System) หรือระบบจัดเก็บค้นหาและประมวลผลข้อมูลระบบหนึ่งที่ถูกออกแบบไว้ตาม “โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

คำว่า Criminal Record ในที่นี้ก็ไม่ได้แปลว่า การบันทึกทะเบียนประวัติอาชญากรแต่อย่างใด หากแต่หมายความถึง การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรม แล้วนำมาสู่การบริหารจัดการข้อมูล (Information Management) ขนาดใหญ่ในระดับทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ (Enterprise System) ซึ่งตั้งจะเห็นได้จากการทำงานในปัจจุบันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ (สถานี) จนถึงระดับบริหาร (ตร.) นั้น ล้วนแล้วแต่มีความต้องการในการนำเข้า เรียกใช้และบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ

**ข้อมูลคือเครื่องมือและผู้ช่วย ที่สำคัญที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่ก่อนที่จะเกิด CRIMES มีมูลเหตุที่มาอย่างไร? เรื่องนี้ ต้องกลับไปปรับรู้ความเป็นมากันพอสมควร**

ก่อน CRIMES เกิด มิใช่ว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่สนใจเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) กลับตรงกันข้าม สำนักงานตำรวจชาตินับเป็นหน่วยงานในยุคเริ่มต้นที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๑๖ โดยได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ประมวลผลข้อมูลในด้าน

การบริหาร และจัดตั้ง “ศูนย์ประมวลข่าวสารสำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งต่อมาพัฒนาเป็น “ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” ในปัจจุบัน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้เริ่มดำเนินงานตาม “โครงการระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ” หรือที่เรียกว่า “ระบบ POLIS” (Police Information System) ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๓๗ และได้เริ่มใช้งานจริงตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๔ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

ต่อมา ในสมัยรัฐบาล พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้มีนโยบายพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวความคิดในการจัดทำ “โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ” เริ่มต้นขึ้นเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๗ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อครั้งที่ พลตำรวจเอกชาติรี สุนทรศร ดำรงตำแหน่งผู้บัญชาการ หน่วยงานนี้ ได้พิจารณาเห็นว่าระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในขณะนั้น ได้แก่

ระบบ POLIS ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ระบบ C<sup>3</sup>I (Command, Control, Communication & Intelligence) ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ระบบ AFIS (Automated Fingerprint Identification System) และระบบ CDS (Criminal Database System : CDS) ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร

ระบบสารสนเทศต่างๆ เหล่านี้ ยังมีปัญหา ไม่สามารถเรียกใช้ หรือประสานเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น

เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำ “โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ” ขึ้น หรือเรียกโดยย่อว่า “CRIMES” (Criminal Record Information & Management Enterprise System) โดย คณะกรรมการพิจารณาความต้องการและกำหนดแนวทางการบริหารระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๔๙ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ ได้มีมติเห็นชอบและยังได้รับการสนับสนุนจาก พลตำรวจเอก ชิดชัย วรรณสถิตย์ รองนายกรัฐมนตรี ในด้านงบประมาณเพื่อการนี้

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ ได้รับการจัดสรรงบประมาณผูกพัน ๒ ปี ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๐	จำนวน	๕๙,๔๗๐,๐๐๐.- บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑	จำนวน	๒๓๗,๘๘๐,๐๐๐.- บาท
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๙๗,๓๕๐,๐๐๐.- บาท

ในจำนวนนี้ เป็นค่าจ้างที่ปรึกษา จำนวน ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท และค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ จำนวน ๒๙๔,๓๕๐,๐๐๐.- บาท ต่อมาเมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๐ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองพลาธิการ ได้ทำสัญญาจ้าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เป็นที่ปรึกษาโครงการฯ เพื่อศึกษาและจัดทำแผนการดำเนินงาน ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค การจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ การพิจารณาออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ และการพิจารณาตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ตามโครงการฯ ดังกล่าว

หลังจากนั้น เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR : Term

of Reference) เพื่อดำเนินการตามกระบวนการจัดหาต่อไป

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน ร่วมกับที่ปรึกษาโครงการฯ ได้จัดทำร่างขอบเขตของงานเสนอสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๑ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๑ ให้ดำเนินการตามเสนอ

ต่อมา สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำขอบเขตของงาน และข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์กลับไปพิจารณา ทบทวนใหม่ โดยคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ได้มีมติเห็นชอบขอบเขตของงาน ซึ่งเปลี่ยนแปลงจากระบบ CRIMES (Criminal Record Information & Management Enterprise System) เป็นระบบ PODS (Police Station Operating Data System) และเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบในการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ ระบบ PODS เป็นเหตุให้ที่ปรึกษาโครงการฯ ร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๒ เรื่องการละเมิดสัญญาจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ

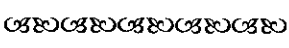
สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้สั่งการเมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๒ ให้เลื่อนการประกวดราคาออกไปไม่มีกำหนด และให้สำนักงานส่งกำลังบำรุงร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาทบทวนให้ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนว่า ทั้งระบบ CRIMES และระบบ PODS ระบบใดจะเกิดประโยชน์สูงสุด แล้วเสนอให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาต่อไป

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์



๒๕๕๓ ได้มีมติเห็นควรยกเลิกการประกวดราคาจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ ระบบ PODS และให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาปรับปรุงขอบเขตของงาน และข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์โครงการ พัฒนาเทคโนโลยีสถานีสารสนเทศตำรวจใหม่ ให้สอดคล้องกับโครงการเดิมที่ได้ รับการจัดสรรงบประมาณไว้แล้ว

หลังจากนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้สั่งการเมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๓ ให้สำนักงานส่งกำลังบำรุงดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และผู้บัญชาการ สำนักงานส่งกำลังบำรุงได้สั่งการ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๓ เห็นชอบให้ ยกเลิกการประกวดราคาจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาเทคโนโลยี สถานีสารสนเทศตำรวจ ระบบ PODS และเห็นชอบในการพิจารณาแก้ไขสัญญา จ้างที่ปรึกษาโครงการฯ และส่งเรื่องให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๓ เพื่อพิจารณาดำเนินการ ตามมติที่ ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์สำนักงานตำรวจชาติ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง



## CRIMES...เริ่มเกิด

ต่อมา สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้สั่งการเมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๓ เห็นชอบให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจต่อไป จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานชิ้นใหม่ โดยคณะกรรมการฯ ได้ร่วมกับที่ปรึกษาโครงการฯ ปรับปรุงพัฒนาระบบ CRIMES ให้เหมาะสมทันสมัยยิ่งขึ้น

จนกระทั่งในที่สุด พลตำรวจโท สมเดช ขาวขำ ผู้บัญชาการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๓ และนำไปสู่การประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ โดย บริษัท สงขลาฟิซซิ่ง จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคา ซึ่งได้เสนอราคาต่ำสุดในวงเงิน จำนวน ๒๙๑,๘๘๘,๐๐๐.- บาท

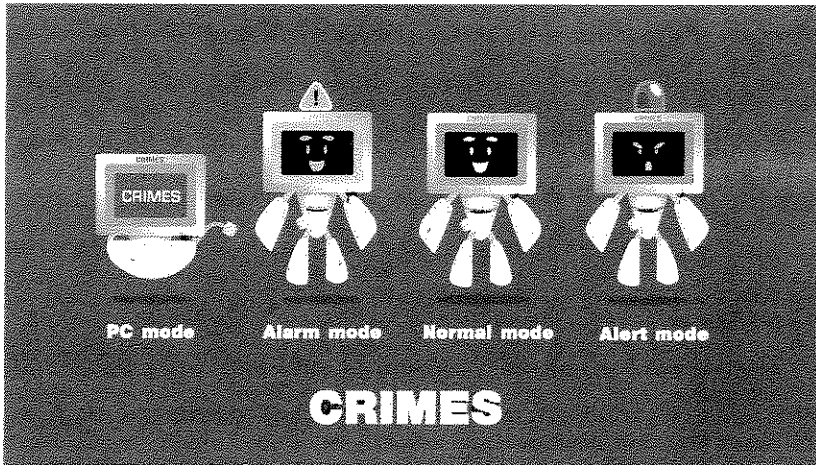
ในการนี้ รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) ได้สั่งการเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๔ เห็นชอบราคาดังกล่าว และอนุมัติให้จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ ระบบ CRIMES ที่แก้ไขปรับปรุงใหม่ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย ผู้บัญชาการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้ทำสัญญาซื้อขายระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ ระบบ CRIMES กับ

บริษัท สงขลาฟิสิกซ์ จำกัด ตามสัญญาซื้อขายที่ ๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔ โดยบริษัทฯ ผู้ขายจะติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจที่ซื้อขายตามสัญญาและส่งมอบคอมพิวเตอร์ทั้งระบบ พร้อมติดตั้ง ทดลอง และบริการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๕๔๐ วัน นับแต่วันถัดจากวันลงนามในสัญญา

ด้วยเหตุนี้ สรุปแล้วรวมความได้ว่า โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ หรือ CRIMES กว่าจะลงนามในสัญญาซื้อขายได้ ต้องใช้เวลานานถึง ๕ ปี !!!

๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐



## ขอบเขต...CRIMES

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ หรือ CRIMES มีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจทั่วประเทศ และหน่วยงานตำรวจอื่นที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญา

เนื่องจากปัจจุบันยังขาดการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน บันทึก สืบค้น บริการข้อมูล และเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างสถานีตำรวจ และหน่วยงานตำรวจอื่นที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญา กับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถใช้งานข้อมูลกลาง แห่งเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน การนำเข้า และจัดเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถรองรับการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาได้ในอนาคต

CRIMES จึงประกอบด้วย

๑. ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Server & Hardware) พร้อมติดตั้งทั้งส่วนกลางและส่วนปฏิบัติการได้แก่

๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูลสำหรับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง ๑ ระบบ

๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับสถานีตำรวจ และหน่วยงานตำรวจอื่นที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญาทั่วประเทศตามจำนวนที่กำหนดไว้

๒. ระบบสารสนเทศอาชญากรรม (CRIMES Applications) ซึ่ง

ประกอบไปด้วยระบบใหญ่ๆ ๕ ระบบดังต่อไปนี้

- ๒.๑ ระบบบันทึกข้อมูล (Data Entry)
- ๒.๒ ระบบสืบค้นข้อมูล (Data Search)
- ๒.๓ ระบบบริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Data Service)
- ๒.๔ ระบบบริการแจ้งเตือน (Alarm & Alert Service)
- ๒.๕ ระบบบริหารจัดการข้อมูลและระบบ (Data & System Management)

CRIMES เป็นโครงการซื้อขายแบบเบ็ดเสร็จ โดย บริษัท สงขลาฟิสิกซ์ จำกัด ซึ่งมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่มีความคล้ายคลึงกัน ให้แก่องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนขนาดใหญ่หลายแห่ง ยกตัวอย่างเช่น ระบบบริหารข้อมูลอากาศยานให้กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Flight Information Management System) ระบบจัดการบุคลากรและการมอบหมายงานในลานจอด ให้กับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (Resources Management System) ระบบจัดการแผนที่ให้กับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (GIS Management System) เป็นต้น

บริษัท สงขลาฟิสิกซ์ จำกัด จะเป็นผู้ติดตั้งอุปกรณ์ พัฒนาโปรแกรม CRIMES ฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้ แบบบูรณาการเบ็ดเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๕๔๐ วัน นับแต่วันถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีการแบ่งการดำเนินงานเป็น ๕ ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ ๑** เป็นการจัดทำแผนบริหารโครงการหลัก ส่งมอบงานภายใน ๖๐ วัน

**ระยะที่ ๒** เป็นการฝึกอบรม วิเคราะห์และออกแบบระบบ และจัดทำแผนงานอื่นๆ เพิ่มเติมส่งมอบงานภายใน ๒๔๐ วัน

ระยะที่ ๓ เป็นการฝึกอบรม การโอนย้ายข้อมูล การพัฒนาและทดสอบระบบ การส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ส่งมอบงานภายใน ๓๖๐ วัน

ระยะที่ ๔ เป็นการฝึกอบรม การติดตั้งอุปกรณ์ การประเมินและปรับปรุงระบบ การโอนย้ายข้อมูลเพื่อใช้งานจริง และการตรวจรับระบบงานสุดท้าย ส่งมอบงานภายใน ๕๔๐ วัน

ระยะที่ ๕ เป็นการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบ ระยะเวลา ๒ ปี

๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐

## การบริหาร...CRIMES

โดยเหตุที่โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ หรือ CRIMES เป็นโครงการขนาดใหญ่ ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติการหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการบริหารโครงการฯ จึงได้มีการดำเนินงานดังนี้

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีคำสั่งที่ ๑๐๐/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๔ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ โดยมี พลตำรวจตรี ภูวดล วุฒกนก รองผู้บัญชาการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธานกรรมการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ ๔๗๒/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๔ แต่งตั้งที่ปรึกษาและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ โดยมีรองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ หรือผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (CIO ตร.) เป็นประธานกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อแก้ปัญหาในด้านสำคัญต่างๆ อาทิเช่น

- คณะทำงานด้านเทคนิค
- คณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงคำสั่ง ระเบียบ และข้อบังคับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปการทำงานในเชิงอิเล็กทรอนิกส์

- คณะทำงานด้านประชาสัมพันธ์

เป็นต้น

สำหรับคณะทำงานด้านประชาสัมพันธ์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๒๒๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๕ เพื่อให้โครงการฯ ได้รับการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนั้นทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้เล็งเห็นความสำคัญของ ผู้ปฏิบัติงาน ที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน จึงได้มีคำสั่งที่ ๗๖๕/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ และคำสั่งที่ ๒๕๔/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงคำสั่ง ระเบียบ และข้อบังคับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อรองรับการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ อีกส่วนหนึ่งด้วย ทั้งนี้ก็ เพื่อประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานในทุกตำแหน่ง ที่จะได้ทำงานบนระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ด้วยความสะดวกสบายมากขึ้น และมีคำสั่งระเบียบและข้อบังคับ รองรับและสอดคล้อง

๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐



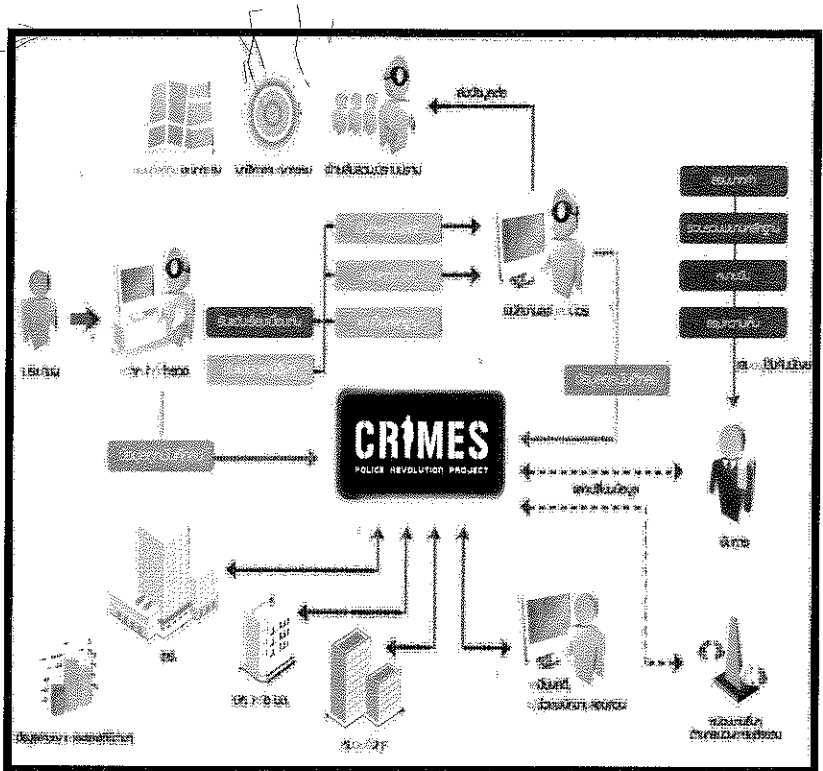
## รูปร่างหน้าตาของ...CRIMES

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกับ บริษัท สงขลาฟิสิกซ์ จำกัด ได้ลงพื้นที่สำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลตามสถานีตำรวจและหน่วยงานตำรวจที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญา รวมทั้งได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประชุมปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยต่างๆ เหล่านั้น แล้วนำข้อมูลมาศึกษา วิเคราะห์และออกแบบ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศอาชญากรรม ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

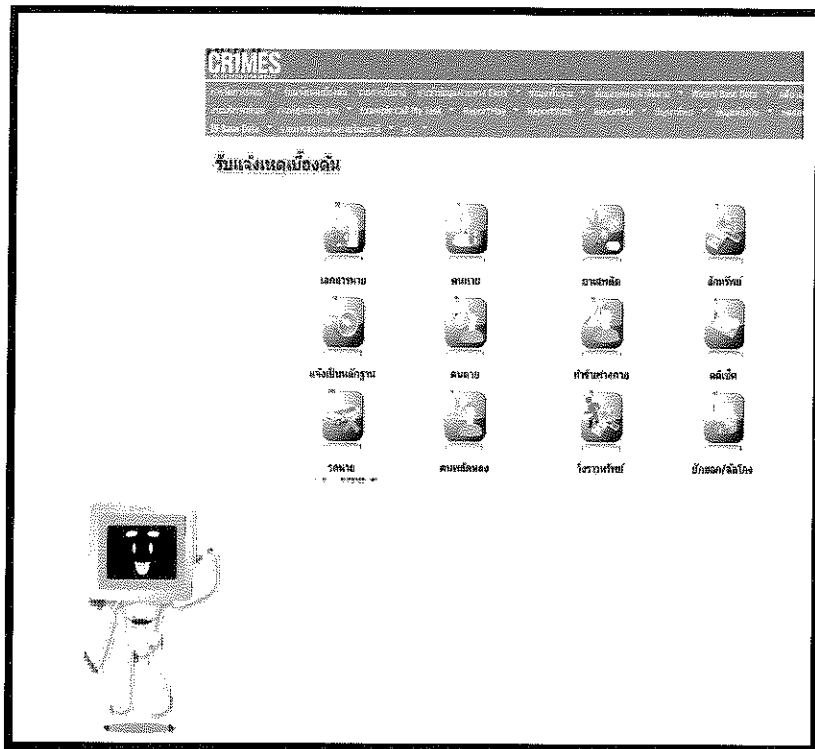
ในภาพรวม รูปร่างหน้าตาของ CRIMES ที่ได้วิเคราะห์และออกแบบระบบไว้ สามารถอธิบายการทำงานของระบบ โดยสรุปได้ดังนี้

เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ที่สถานีตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจเวรประชาสัมพันธ์ จะสอบถามและบันทึกข้อมูลเบื้องต้นในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อคัดกรองเรื่อง และแนะนำให้ผู้มาแจ้งความร้องทุกข์ ไปพบพนักงานสอบสวน ข้อมูลเบื้องต้นจะถูกส่งผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ไปยังพนักงานสอบสวนเพื่อสืบค้นข้อมูล และบันทึกข้อมูลในชั้นการพิจารณาของพนักงานสอบสวน และข้อมูลจะถูกส่งผ่านระบบต่อไปยังฝ่ายสืบสวนป้องกันปราบปราม ซึ่งจะมีการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกเพื่อสนับสนุนการทำงานของตำรวจ ยกตัวอย่างเช่น การเชื่อมต่อขอข้อมูลบุคคลจากทะเบียนราษฎร์ ทะเบียนประวัติอาชญากร ข้อมูลประกันสังคม และข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลยานพาหนะ จากกรมการขนส่งฯ ข้อมูลทะเบียนปืนจากกรมการปกครอง เป็นต้น นอกจากนี้ CRIMES ยังถูกออกแบบไว้รองรับการ

ทำงานของพนักงานสอบสวนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และยังช่วยอำนวยความสะดวกให้พนักงานสอบสวน และผู้เกี่ยวข้องในการสืบค้นข้อมูล บริการ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการแจ้งเตือนการทำงานของพนักงานสอบสวน และบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ดังปรากฏตามภาพแผนภูมิการทำงานของระบบ



# ตัวอย่างหน้าจอรับแจ้งเหตุเบื้องต้น



## ตัวอย่างหน้าจอบุ๊กกิตินและการแจ้งเตือน

**CRIMES**

Calendar

Apr 2012

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat

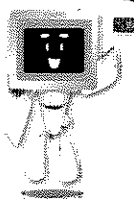
Calendar

Apr 2012

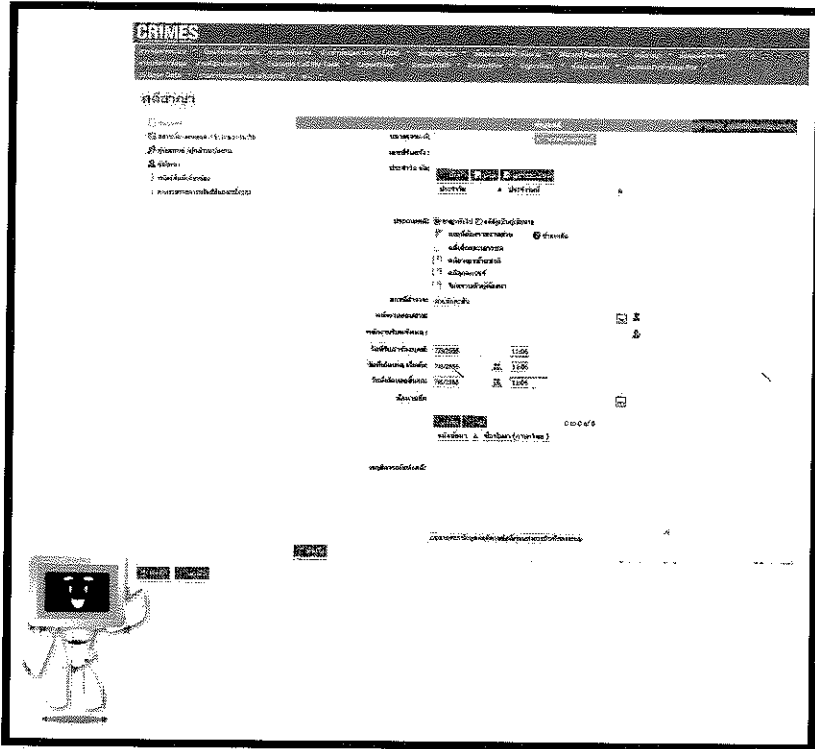
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat

Calendar

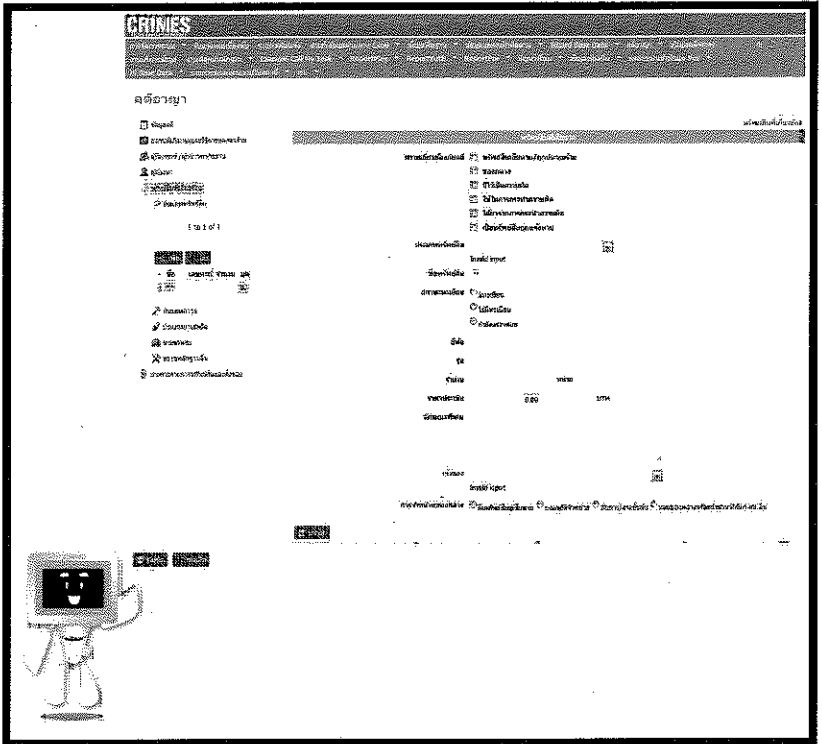
Apr 2012



# ตัวอย่างหน้าจอบันทึกคดีอาญา (๑)



# ตัวอย่างหน้าจอการบันทึกคดีอาญา (๒)



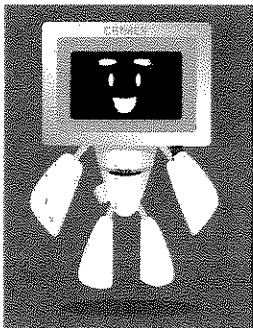


## ประโยชน์ของ...CRIMES ในภาพรวม

---

๑. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญา
๒. ใช้ฐานข้อมูลกลางและทำงานแบบรวมศูนย์ ซึ่งง่ายต่อการบริหารจัดการข้อมูล
๓. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวน
๔. สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรม
๕. สามารถนำข้อมูลด้านงานอาชญากรรม มาใช้วิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อสนับสนุนงานด้านปฏิบัติการ ด้านบริหาร และด้านสถิติ
๖. สามารถแบ่งปันการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน สอบสวน เพื่อประโยชน์ร่วมกัน

๐๐๐

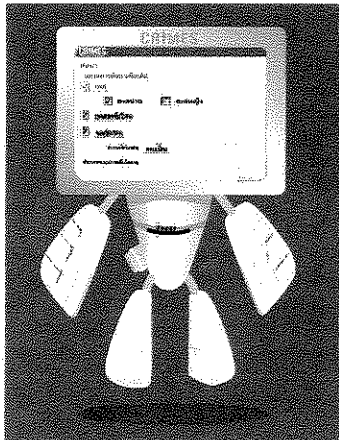




# ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับผู้ปฏิบัติงานสอบสวน

- 
๑. ลดงานของพนักงานสอบสวน และช่วยให้พนักงานสอบสวนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
  ๒. มีระบบแจ้งเตือนเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการต่างๆ เช่น ครบกำหนดส่งสำนวนคดี ครบกำหนดขอผลิตฟ้องฝากขัง เป็นต้น
  ๓. มีระบบแจ้งเตือนต่างๆ เช่น หมายจับ คนหาย บุคคลพันโทษ รุดหาย รถแจ้งสกัดจับ เป็นต้น
  ๔. สนับสนุนการทำงานร่วมกัน เช่น การแจ้งขออายัดตัวผู้ต้องหาจากสถานีตำรวจอื่นๆ เป็นต้น
  ๕. สามารถออกเอกสารประกอบการทำสำนวน เช่น หมายจับ คำร้องขอหมายจับ คำร้องขอผลิตฟ้องฝากขัง บัญชีของกลางคดีอาญา เป็นต้น

๕๕๕๕๕๕๕๕๕๕๕๕



## ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับผู้ปฏิบัติงานสืบสวนปราบปราม

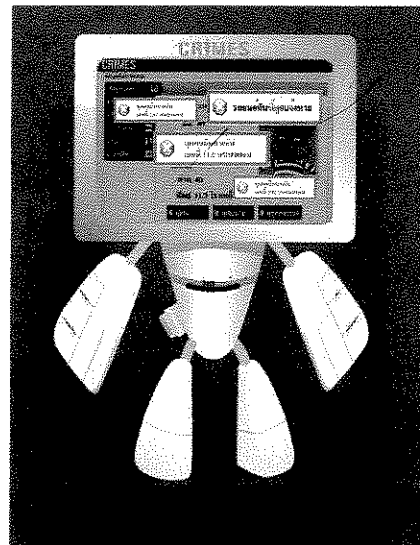
---

๑. สามารถสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่ ข้อมูลทะเบียนปืน ข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธ ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลท้องถิ่นของ แต่ละสถานี หมายจับ คนหาย คนตาย คนพลัดหลง รถหาย เป็นต้น

๒. สามารถนำไปจัดทำระบบฐานข้อมูลสถิติ เช่น นาฬิกาอาชญากรรมตามประเภทคดี ฐานข้อมูลท้องถิ่น เป็นต้น

๓. สนับสนุนการทำงานร่วมกัน เช่น การแจ้งเตือนเมื่อสามารถจับตัวได้ตามหมายจับ เป็นต้น

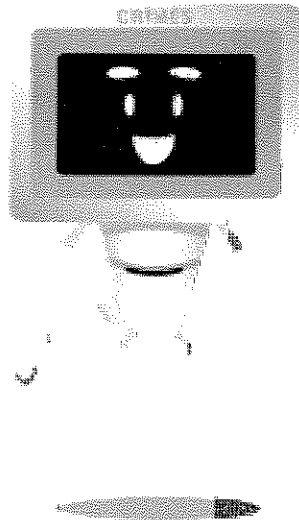
~~~~~



## ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับผู้บริหาร

- ๑. สามารถใช้ตรวจสอบรายงานสถิติคดีประจำวัน เดือน ปี รายงานสถิติคดีตามสถานี จังหวัด ภาค หรือประเทศ ตลอดจนผลงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน
- ๒. สนับสนุนการทำงานระหว่างสถานีตำรวจ บก., บช. และ ตร. ในการทำงานร่วมกันด้านการวิเคราะห์และวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐



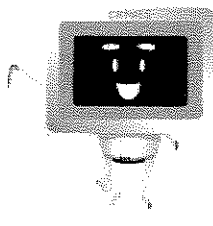
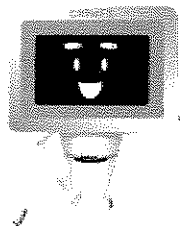
## ประโยชน์ของ...CRIMES สำหรับประชาชน

.....

๑. ได้รับการบริการที่ดีขึ้น รวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น
๒. สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของคดีตนเองได้
๓. ลดช่องว่างระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน
๔. ช่วยส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ

ทรัพย์สินของประชาชน

๐๘๖๐๘๖๐๘๖๐๘๖๐๘๖๐๘๖๐



## ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ...CRIMES

CRIMES...Criminal Record Information & Management Enterprise System ไม่ใช่ระบบพิเศษที่เลอเลิศ

หากแต่เป็นระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศอาชญากรรม ตามโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ ซึ่งมีที่มาจาก การสำรวจ ตรวจสอบ การเก็บรวบรวมข้อมูลมาศึกษา การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การพัฒนาและทดสอบระบบในส่วนชุดคำสั่ง (Software) การติดตั้งส่วนเครื่อง และอุปกรณ์ (Hardware) การเชื่อมโยงเครือข่าย (Network) และการพัฒนาในส่วนบุคลากร (People ware)

ทั้งนี้ เพื่อให้ CRIMES ช่วยเหลือการทำงานของพนักงานสอบสวน และการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ และหน่วยตำรวจที่มีอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญา รวมทั้งการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

แม้ว่า การทำงานด้วยระบบ CRIMES ในระยะแรกอาจจะติดขัด ไม่ราบรื่นอยู่บ้าง เพราะจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขคำสั่ง และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ทั้งยังต้องมีการฝึกอบรมการใช้งาน และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรในการทำงานด้วยระบบใหม่ที่แตกต่างจากระบบเดิม เหล่านี้ล้วนเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาพอสมควร

อย่างไรก็ตาม ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ CRIMES ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในองค์กรตำรวจเป็นสำคัญ

เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยภายนอก นโยบายบริหารราชการแผ่นดินของ

รัฐบาลปัจจุบัน กำหนดไว้ชัดเจนว่า ให้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ขณะเดียวกันประชาชน และสังคมได้เรียกร้องต้องการให้มีการปฏิรูปงานตำรวจจึงเป็นโอกาสดีที่เอื้ออำนวยต่อความสำเร็จของ CRIMES

แต่เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยภายในองค์กรตำรวจเอง ในระดับนโยบาย ผู้บังคับบัญชาทุกระดับจะต้องนำนโยบายของรัฐบาลมาสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยต้องกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงาน ที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ทั้งให้การสนับสนุนงบประมาณ และบุคลากรที่พอเพียงต่อการทำงาน และส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมด้วย

นอกจากนั้นในระดับปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับก็ต้องเตรียมการต่างๆ ไว้ให้พร้อมทั้งกำลังพล งบประมาณ อุปกรณ์การปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องพัฒนาฝึกฝนบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งปรับเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมในการทำงานในระบบใหม่อย่างจริงจังด้วย

สุดท้าย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า

CRIMES.....จะช่วยลดขั้นตอนการทำงานของตำรวจ

CRIMES.....จะช่วยงานสืบสวนปราบปรามด้วยข้อมูลที่แม่นยำ

CRIMES.....จะช่วยงานสอบสวนให้ง่ายขึ้น

CRIMES.....จะช่วยให้พนักงานสืบสวนสอบสวนทำงานอย่างมีศักดิ์ศรีและได้รับความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชนยิ่งขึ้น

ติดตามความคืบหน้าได้ที่  
<http://www.crimes.police.go.th>